



පිළිතුරු කැනුමැති තුරුමැති  
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
කිසිම පිළිකිසිම පියුන කිසිම තුරුමැති  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
සිංගරාජ පිළිතුරු පිහළ ක්‍රීඩා සිතාමත  
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 4 SINGARAJA



Alamat : Jl. Srikandi, Babakan – Sambangan, Singaraja – Bali 81161, Telpon : (0362)26018 / 32824  
Email : [smpn4\\_singaraja@yahoo.co.id](mailto:smpn4_singaraja@yahoo.co.id), website : <https://smpn4sgr.sch.id>

## MAKLUMAT PELAYANAN SMP NEGERI 4 SINGARAJA

Dalam upaya mewujudkan pelayanan publik yang berintegritas, berkualitas, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, kami segenap pimpinan dan seluruh warga SMP Negeri 4 Singaraja dengan ini menyatakan:

1. Jujur dalam setiap tindakan dan pelayanan, tanpa manipulasi, pungutan liar, atau penyimpangan.
2. Mandiri dalam menjalankan tugas secara profesional tanpa ketergantungan yang merugikan kepentingan layanan.
3. Tanggung Jawab atas seluruh proses dan hasil pelayanan yang kami berikan kepada masyarakat.
4. Berani menyampaikan kebenaran, menolak segala bentuk penyimpangan, dan siap menerima kritik yang membangun.
5. Sederhana dalam bersikap dan bertindak, tidak memamerkan kekuasaan maupun kekayaan dalam pelayanan.
6. Peduli terhadap kebutuhan, keluhan, dan aspirasi masyarakat dengan memberikan respon yang cepat dan tepat.
7. Empati dalam memahami kondisi pengguna layanan serta memberikan pelayanan dengan keramahan dan rasa hormat.
8. Disiplin dalam bekerja, hadir tepat waktu, dan menyelesaikan layanan sesuai standar prosedur operasional.
9. Adil dalam memberikan pelayanan tanpa diskriminasi terhadap latar belakang sosial, ekonomi, atau golongan.
10. Kerja Keras dalam meningkatkan mutu pelayanan demi terciptanya lingkungan sekolah yang bersih, transparan, dan akuntabel.

Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dan apabila kami dalam melaksanakan komitmen ini dinilai kurang memuaskan, maka kami siap menerima kritik, saran, dan pengaduan dari masyarakat.



Singaraja, 30 Juni 2025  
Kepala SMP Negeri 4 Singaraja

**Dr. Nyoman Sudiana, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 196811231992011002