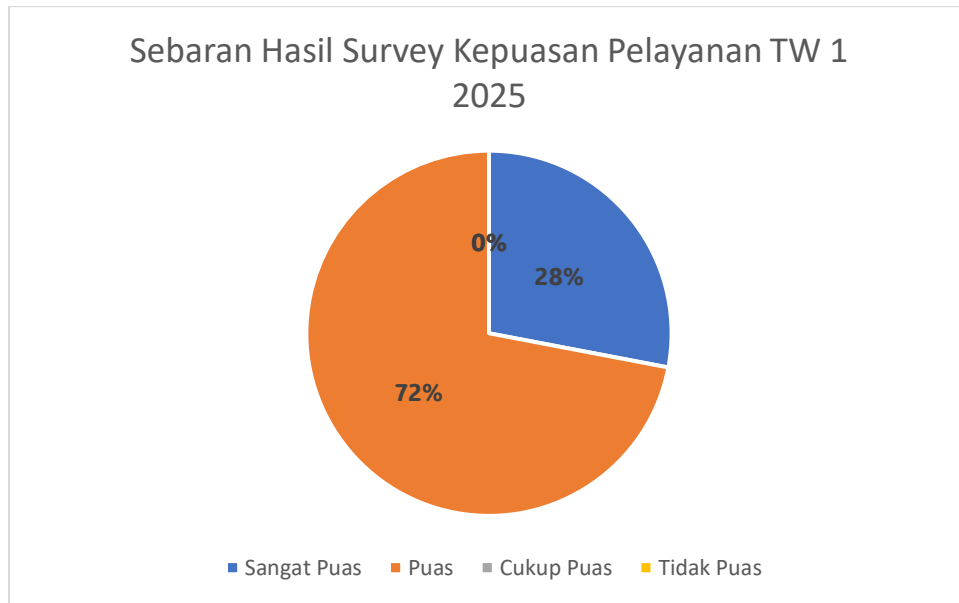


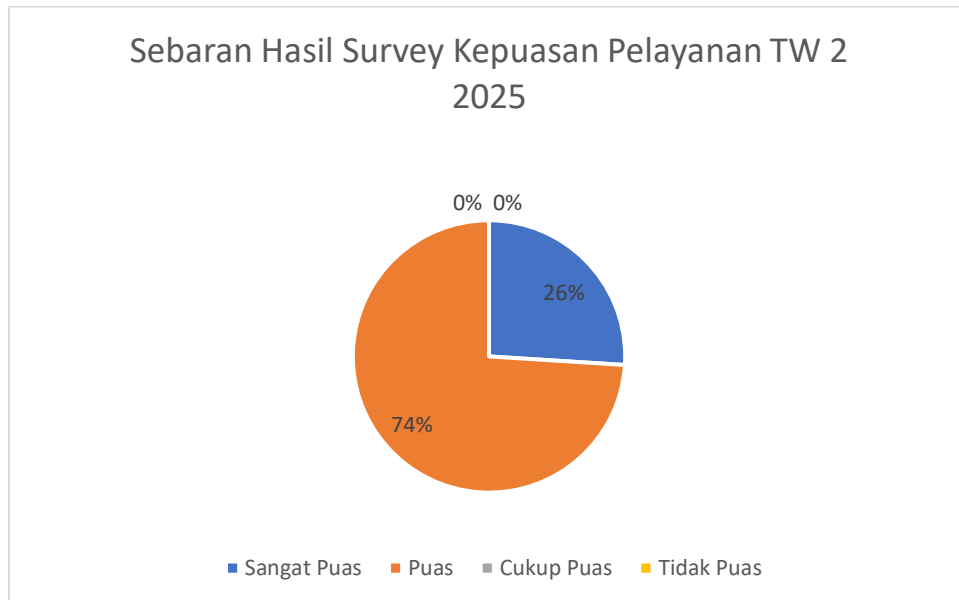
**HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK
SMP NEGERI 4 SINGARAJA
PERIODE JANUARI - MARET 2025**



Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat yang dilaksanakan pada periode Januari hingga Maret 2025, secara keseluruhan tingkat kepuasan publik terhadap layanan berada pada level yang sangat positif. Dari total **50 responden** yang berpartisipasi, sebanyak **72%** atau 36 orang menyatakan perasaan **Puas**, sementara 28% sisanya atau sebanyak 14 orang menyatakan **Sangat Puas**. Hal yang paling impresif dari data ini adalah ketiadaan penilaian negatif, di mana kategori **Cukup Puas** dan **Tidak Puas** masing-masing mencatatkan angka 0%.

Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan selama triwulan pertama tahun 2025 telah berhasil memenuhi, bahkan melampaui ekspektasi masyarakat. Dominasi penilaian pada kategori “Puas” dan “Sangat Puas” mencerminkan efektivitas kinerja penyedia layanan dalam memberikan solusi dan kenyamanan bagi penggunanya. Meskipun pencapaian ini sudah sangat baik dengan tingkat kepuasan total mencapai 100%, upaya peningkatan kualitas secara berkelanjutan tetap diperlukan untuk mengonversi kategori “Puas” menjadi “Sangat Puas” pada periode survei berikutnya.

**HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK
SMP NEGERI 4 SINGARAJA
PERIODE APRIL-JUNI 2025**



Berdasarkan data frekuensi yang tercatat dalam tabel, berikut adalah penjabaran hasil survei kepuasan masyarakat untuk periode April-Juni 2025:

Hasil survei kepuasan masyarakat pada periode triwulan kedua (April-Juni) 2025 menunjukkan tingkat keberhasilan pelayanan yang sangat positif, di mana seluruh responden memberikan penilaian pada kategori baik hingga sangat baik. Dari total **50 responden** yang berpartisipasi, mayoritas sebanyak **37 orang (74%)** menyatakan diri "Puas" terhadap layanan yang diberikan. Sementara itu, **13 responden (26%)** sisanya memberikan penilaian tertinggi pada kategori "Sangat Puas".

Hal yang paling signifikan dari data ini adalah tidak adanya masyarakat (0%) yang memilih kategori "Cukup Puas" maupun "Tidak Puas". Kehadiran angka nol pada kategori penilaian negatif ini mengindikasikan bahwa standar pelayanan yang dijalankan telah memenuhi, bahkan melampaui ekspektasi dasar masyarakat secara merata sepanjang periode tersebut.

**HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK
SMP NEGERI 4 SINGARAJA
PERIODE JULI - SEPTEMBER 2025**



Laporan hasil survei kepuasan masyarakat pada periode Juli hingga September 2025 menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat signifikan dengan indeks penilaian yang sepenuhnya positif. Dari total **50 responden** yang berpartisipasi, mayoritas masyarakat memberikan penilaian pada kategori "**Puas**" yaitu sebanyak **31 responden (62%)**. Sementara itu, terdapat peningkatan antusiasme pada kategori kualitas layanan tertinggi, di mana sebanyak **19 responden (38%)** menyatakan diri "**Sangat Puas**" terhadap pelayanan yang diterima.

Hal yang sangat membanggakan adalah tidak adanya satu pun responden (0%) yang memberikan penilaian pada kategori "Cukup Puas" maupun "Tidak Puas". Tidak adanya sentimen negatif ini mengindikasikan bahwa kinerja pelayanan selama periode Juli-September 2025 telah berhasil menjaga standar kualitas yang tinggi dan konsisten, serta mampu memenuhi harapan masyarakat secara menyeluruh tanpa adanya keluhan yang berarti.

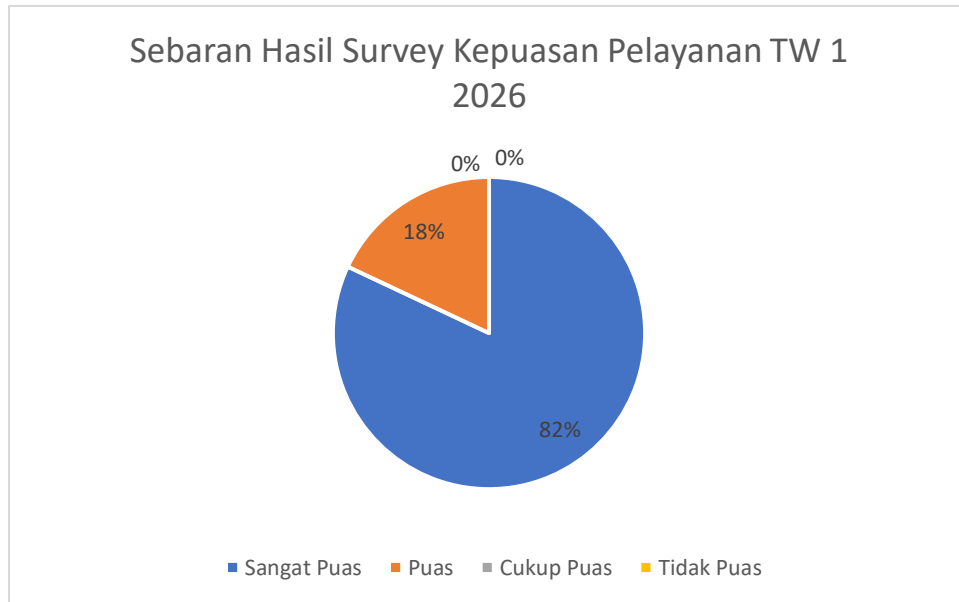
**HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK
SMP NEGERI 4 SINGARAJA
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2025**



Laporan hasil survei kepuasan masyarakat pada periode penutup tahun (Oktober–Desember) 2025 menunjukkan hasil yang sangat seimbang dan memuaskan. Dari total **50 responden** yang memberikan penilaian, persebaran data terbagi rata secara sempurna menjadi dua kategori utama. Sebanyak **25 responden (50%)** menyatakan diri "**Sangat Puas**", dan **25 responden (50%)** lainnya menyatakan "**Puas**" terhadap pelayanan yang diberikan.

Pencapaian pada triwulan keempat ini mencerminkan konsistensi kualitas layanan yang luar biasa, ditandai dengan nihilnya penilaian (0%) pada kategori "Cukup Puas" maupun "Tidak Puas". Hal ini menunjukkan bahwa instansi terkait berhasil mempertahankan performa maksimal hingga akhir tahun, di mana seluruh masyarakat yang dilayani merasa kebutuhan dan ekspektasi mereka terpenuhi dengan baik tanpa ada satupun masukan negatif.

**HASIL SURVEI PELAYANAN PUBLIK
SMP NEGERI 4 SINGARAJA
PERIODE JANUARI - MARET 2026**



Laporan hasil survei kepuasan masyarakat pada pembukaan tahun 2026 (Januari–Maret) menunjukkan pencapaian yang luar biasa dan melampaui capaian periode-periode sebelumnya. Dari total **50 responden** yang berpartisipasi, tingkat kepuasan didominasi secara mutlak oleh kategori penilaian tertinggi. Sebanyak **41 responden (82%)** menyatakan diri "**Sangat Puas**" terhadap pelayanan yang diberikan, sementara **9 responden (18%)** sisanya memberikan penilaian pada kategori "**Puas**".

Hasil ini mengukuhkan tren positif yang terus berlanjut, di mana tidak ditemukan sama sekali (0%) masyarakat yang merasa "Cukup Puas" ataupun "Tidak Puas". Tingginya angka pada kategori "Sangat Puas" di awal tahun ini mencerminkan keberhasilan strategi peningkatan kualitas layanan yang dilakukan secara intensif, sehingga mampu memberikan impresi yang sangat baik bagi masyarakat sebagai pengguna jasa layanan di awal tahun 2026.